



Zeer gewaardeerde gast,

Op het moment dat u deze brief leest betekent het dat wij u als gast mogen verwelkomen in Pullman Eindhoven Cocagne en ik kan u niet vertellen hoezeer ons dit verheugt!

U kunt er zeker van zijn dat de gezondheid, veiligheid en het welzijn van u als gast en van onze medewerkers mijn topprioriteit is. Ik wil u persoonlijk geruststellen dat we strikte procedures hebben ingevoerd en wens u een fantastisch verblijf in ons hotel en hoop dat u geniet van al het moois dat Eindhoven u te bieden heeft.

Graag informeren wij u over het volgende:

HYGIËNE EN VEILIGHEID

Accor heeft in samenwerking met bureau Veritas het unieke ALLSAFE-veiligheidslabel ontwikkeld waarbij onze schoonmaak-, hygiëne- en preventiestandaarden nog extra zijn verscherpt om zowel uw veiligheid als die van onze medewerkers te kunnen garanderen. U kunt ervan uitgaan dat uw kamer evenals onze publieke ruimtes met de grootste zorg zullen worden schoongemaakt.

Wel vragen wij u hierbij om uw medewerking en verzoeken wij u:

- ü Bij binnenkomst uw handen te desinfecteren
- ü Het dragen van een mondkapje is **VERPLICHT** in gehele hotel
- ü Te betalen met debet kaart of creditkaart, cash betalingen worden niet geaccepteerd
- ü 1,5 meter afstand te bewaren van elkaar.



Bar & Restaurant Vestdijk47

Conform de voorschriften van de Rijksoverheid inzake COVID-19 zijn Bar & Restaurant Vestdijk47 's gesloten. Het ontbijt is alleen mogelijk als Take Away en dient volgens de geldende maatregelen van de overheid op uw hotelkamer te worden genuttigd.

Roomservice

I.v.m. Covid-19 kunnen wij helaas deze service tijdelijk niet aanbieden, wel staan wij onze gasten toe om eten te laten bezorgen via een externe partij.

Fit and Spa Lounge

Wij ontvangen gasten in sessies van 40 minuten. Om gepaste afstand te bewaren laten wij een gelimiteerd aantal mensen toe per sessie. Om die reden raden wij u aan om tijdig te reserveren aan de Welcome Desk.

Wij zijn wel van mening dat welzijn voor iedereen toegankelijk moet zijn, ongeacht waar u zich bevindt, in welke tijdzone u zich bevindt, hoe uw planning eruitziet of wat uw persoonlijke sportroutine is. Wilt u in uw eigen tempo oefeningen doen in uw hotelkamer, bestel dan de Pullman Fit tas in uw kamer. Vraag ernaar bij de Welcome Desk.

Uw Hotelkamer

Rekening houdend met het ALLSAFE label hebben wij een aantal (tijdelijke) veranderingen doorgevoerd. Deze zijn als volgt;

- Uw minibar is leeg maar u kunt deze gebruiken voor het koelen van uw persoonlijke artikelen. De twee pakjes water op de kamer worden u van harte aangeboden.

Online Check-in & Fast Check Out

Voor een efficiënte check-in raden wij u aan gebruik te maken van onze online check-in. U zult kort voor uw verblijf een uitnodiging hiervoor ontvangen. De online check-in stelt u in staat om u vooraf te registreren waarna u slechts nog maar uw sleutel aan de balie hoeft op te halen.

U kunt zich dan ook gelijktijdig aanmelden voor de fast check-out. Om gebruik te kunnen maken van de fast check out hebben wij uw creditkaartgegevens nodig en wij verzoeken u deze te vermelden bij uw online check-in. Bij gebruikmaking van de fast check-out is het niet meer nodig om langs de Welcome Desk te komen. U kunt uw sleutel achterlaten in de expres check-out box in de lobby en wij verzenden uw factuur achteraf per e-mail.

Wifi

Kies het Pullman netwerk, vul uw e-mailadres in en accepteer de algemene voorwaarden (gratis).

Valet Service

I.v.m. Covid-19 kunnen wij helaas deze service tijdelijk niet aanbieden.

Bagageopslag/Bagageservice

Bagageopslag is mogelijk, echter alleen op de dag van aankomst en vertrek. Wij zullen niet langer uw bagage opslaan tussen twee verschillende verblijven in. Helaas kunnen wij tijdelijk uw bagage niet van en naar de kamer brengen.

ACTIVITEITEN

Fietsverhuur

Wist u ook dat u bij ons een fiets kunt huren om het mooie Eindhoven en de omgeving te ontdekken. Onze fietsen zijn beschikbaar voor het tarief van € 15,00 per dag. Voor meer informatie helpt één van onze Welcome Desk medewerkers u graag verder.

Onze excuses voor het ongemak; wij zijn echter verplicht de instructies van de Nederlandse overheid op te volgen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief of het protocol, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met één van onze medewerkers. Zowel voorafgaand als gedurende uw verblijf staan wij geheel tot uw beschikking en is het ons streven om u, zoals u van ons mag verwachten, optimaal te laten genieten van uw verblijf in ons fantastische hotel.

Namens het hele team wens ik u een prettig verblijf,

Pullman Eindhoven Cocagne



Jurriaan van der Valk
Operations Manager